

Algemene Voorwaarden - Taxi Arix

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten die worden aangeboden door Taxi Arix (hierna: "het bedrijf").

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Taxi Arix, accepteert de klant deze voorwaarden.

2. Diensten

2.1 Taxi Arix biedt taxidiensten aan op aanvraag van de klant.

2.2 Het bedrijf streeft ernaar om veilig en stipt vervoer te verzorgen, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen door onvoorziene omstandigheden zoals verkeersdrukte of weersomstandigheden.

3. Reserveringen en Annuleringen

3.1 Reserveringen kunnen worden gemaakt via de website, telefonisch, of via andere door Taxi Arix aangewezen kanalen.

3.2 Annuleringen dienen minimaal 24 uur voor de geplande ophaaltijd te worden doorgegeven. Bij te late annulering kan een vergoeding in rekening worden gebracht.

4. Betalingen

4.1 Betaling kan contant of via betaalkaart worden voldaan na afloop van de rit.

4.2 Eventuele extra kosten, zoals wachttijd of aanvullende diensten, worden afzonderlijk gefactureerd.

4.3 Indien niet op tijd wordt betaald, behoudt Taxi Arix zich het recht voor om rente of extra kosten in rekening te brengen.

5. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

5.1 Taxi Arix spant zich in voor veilige en tijdige ritten, maar is niet aansprakelijk voor schade als

gevolg van vertragingen, ongevallen of verlies van eigendommen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van het bedrijf.

5.2 De klant is aansprakelijk voor schade aan het voertuig die is veroorzaakt door eigen nalatigheid of opzettelijk gedrag.

6. Klachten

6.1 Klachten over de dienstverlening dienen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na de rit, schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Taxi Arix.

6.2 Taxi Arix streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.

7. Privacy en Gegevensbescherming

7.1 Taxi Arix respecteert de privacy van klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

7.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de dienst en niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant.

7.3 Meer informatie is te vinden in het privacybeleid op onze website.

8. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

8.1 Taxi Arix behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

8.2 Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de website. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze regelmatig te raadplegen.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1 Op deze voorwaarden en alle diensten van Taxi Arix is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens

Taxi Arix

E-mail: info@taxiarix.nl

Website: www.taxi-arix.nl